schoell
Ihre Beschläge-Experten.

Retourenregelung der Hermann Schoell GmbH & Co. KG

1. **Retourenschein**
   Bitte haben Sie Verständnis, dass eine Retoure von Waren nur nach vorheriger Abstimmung mit uns möglich ist. Nach erfolgter Klärung lässt Ihnen unser Mitarbeiter einen Retourenschein zukommen. Mit diesem Schein ist die weitere Bearbeitung in unserem Haus sichergestellt und Sie erhalten zuverlässig und schnell die Gutschrift. - Eine Rückgabe ohne Retourenschein ist aus organisatorischen Gründen nicht möglich und wird von uns nicht angenommen.

2. **Auftrags- / Lieferscheinnummer**
   Zur Bearbeitung Ihres Retourenwunsches müssen wir wissen, mit welchem Auftrag oder Lieferschein die Ware geliefert wurde. Bitte teilen Sie uns immer mit Ihrem Retourenwunsch auch die entsprechenden Auftragsdaten mit.

3. **Welche Artikel sind retourenfähig?**
   Es können nur gängige Lagerartikel an uns zurückgegeben werden. Ob ein Artikel retourenfähig ist oder nicht, kann nur Ihr Sachbearbeiter klären und Ihnen Auskunft darüber geben.

4. **Sonderbestellungen**
   Artikel aus Sonderbestellungen haben wir extra für Sie beschafft und gehören nicht zu unserem Lagersortiment. Daher ist eine Rückgabe dieser Artikel leider nicht möglich.

5. **Konfektionierte Ware**
   Konfektionierte und zugeschnittene Waren können generell nicht zurückgegeben werden.

6. **Rückgabezeitraum**
   Der Rückgabezeitraum ist aus organisatorischen Gründen auf maximal 2 Monate nach der Auslieferung begrenzt.

7. **Wiedereinlagerungskosten**
   Für reguläre und aktuelle Lagerware wird eine Wiedereinlagerungspauschale von 15% des Warenwerts, mindestens jedoch 10,00 EUR in Abzug gebracht.

8. **Prüfung der Waren**
   Bitte haben Sie Verständnis, dass wir nur Waren zurücknehmen können, die in verkaufsfähigem Zustand sind. Hierzu gehört:
   - Ware ist in Neuzustand; unverschmutzt und unzerkratzt
   - Artikel wurden noch nicht montiert
   - Originalverpackung ist vorhanden, unbeschädigt und nicht beschriftet
   - Alle Zubehörteile, Montageanleitung etc. sind vorhanden

   Die Prüfung der Waren erfolgt bei uns im Haus im Rahmen der Retourenbearbeitung. Sollten Waren nicht in Ordnung sein, werden Sie von uns informiert und wir senden die Waren an Sie zurück.

9. **Gutschrift**
   Die Gutschrift erhalten Sie nach erfolgter Warenprüfung im Zuge des Belegversands zugeschickt.